



**TOU-001**

## **TERMOS DE USO DO PROFEXA**

### **Controle Documental**

**Código:** TOU-001

**Título:** Termos de Uso do Profexa

**Versão:** 1.0

**Classificação:** Documento Institucional

**Responsável:** Administração do Profexa

**Data de Aprovação:** 10/07/2026

**Data de Vigência:** 10/07/2026

---

## Sumário

<b>CAPÍTULO 1 - DISPOSIÇÕES GERAIS .....</b>	<b>5</b>
1.1 Finalidade.....	5
1.2 Relação com a Política Operacional .....	5
1.3 Abrangência.....	5
<b>CAPÍTULO 2 - ACEITAÇÃO DOS TERMOS .....</b>	<b>6</b>
2.1 Aceitação .....	6
2.2 Capacidade para Utilização .....	6
2.2.1 Idade Mínima.....	6
2.3 Atualizações dos Termos .....	6
2.4 Recusa dos Termos .....	7
<b>CAPÍTULO 3 - CADASTRO E CONTA DO USUÁRIO .....</b>	<b>8</b>
3.1 Criação da Conta .....	8
3.2 Conta Individual.....	8
3.3 Atualização Cadastral.....	8
3.4 Segurança da Conta .....	8
3.5 Encerramento da Conta.....	9
<b>CAPÍTULO 4 - PERFIS OPERACIONAIS .....</b>	<b>10</b>
4.1 Perfis Operacionais .....	10
4.2 Perfil Cliente .....	10
4.3 Perfil Profissional .....	10
4.4 Ativação do Perfil Profissional .....	10
4.5 Utilização dos Perfis .....	10
<b>CAPÍTULO 5 - UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA .....</b>	<b>12</b>
5.1 Utilização Adequada .....	12
5.2 Informações Publicadas .....	12
5.3 Utilização Indevida .....	12
5.4 Cooperação com a Plataforma .....	13
5.5 Monitoramento Operacional .....	13
<b>CAPÍTULO 6 - OPORTUNIDADES QUALIFICADAS DE ATENDIMENTO .....</b>	<b>14</b>
6.1 Natureza das Oportunidades .....	14
6.2 Aquisição da Oportunidade.....	14

6.3 Autonomia das Partes.....	14
6.4 Responsabilidade pelas Informações .....	14
6.5 Encerramento das Oportunidades.....	15
<b>CAPÍTULO 7 - CRÉDITOS DA PLATAFORMA.....</b>	<b>16</b>
7.1 Finalidade.....	16
7.2 Utilização .....	16
7.3 Natureza dos Créditos .....	16
7.4 Aquisição e Utilização .....	16
7.4.1 Disponibilidade dos Créditos .....	17
7.5 Hipóteses de Restituição .....	17
7.6 Alterações no Modelo de Créditos .....	17
<b>CAPÍTULO 8 - DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS .....</b>	<b>18</b>
8.1 Direitos dos Usuários.....	18
8.2 Deveres dos Usuários .....	18
8.3 Boa-fé e Cooperação .....	19
8.4 Responsabilidade pelas Informações .....	19
<b>CAPÍTULO 9 - DIREITOS E DEVERES DO PROFEXA .....</b>	<b>20</b>
9.1 Direitos do Profexa .....	20
9.2 Deveres do Profexa .....	20
9.3 Indisponibilidade da Plataforma .....	20
9.4 Evolução da Plataforma .....	21
<b>CAPÍTULO 10 - SUSPENSÃO, RESTRIÇÃO E ENCERRAMENTO DE CONTAS .....</b>	<b>22</b>
10.1 Finalidade .....	22
10.2 Hipóteses de Aplicação .....	22
10.3 Medidas Administrativas .....	22
10.4 Direito de Manifestação .....	23
10.5 Encerramento da Conta .....	23
<b>CAPÍTULO 11 - PROPRIEDADE INTELECTUAL .....</b>	<b>24</b>
11.1 Titularidade.....	24
11.2 Utilização.....	24
11.3 Restrições.....	24
11.4 Marcas de Terceiros .....	24

<b>CAPÍTULO 12 - ALTERAÇÕES DOS TERMOS.....</b>	<b>25</b>
12.1 Atualização dos Termos .....	25
12.2 Comunicação das Alterações.....	25
12.3 Versões.....	25
<b>CAPÍTULO 13 – CONTATO.....</b>	<b>26</b>
13.1 Canais Oficiais .....	26
13.2 Comunicações Oficiais.....	26
<b>CAPÍTULO 14 - LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO .....</b>	<b>27</b>
14.1 Legislação Aplicável .....	27
14.2 Solução de Controvérsias .....	27
14.3 Foro.....	27
<b>Controle de Versões .....</b>	<b>28</b>
<b>Histórico de Alterações .....</b>	<b>29</b>

# CAPÍTULO 1 - DISPOSIÇÕES GERAIS

## 1.1 Finalidade

Os presentes Termos de Uso estabelecem as condições que regulam a utilização da plataforma Profexa por seus Usuários.

Este documento disciplina os direitos, deveres, responsabilidades e condições aplicáveis à utilização da plataforma, complementando a Política Operacional do Profexa (POL-001) e os demais documentos institucionais.

---

## 1.2 Relação com a Política Operacional

Os conceitos, definições e princípios institucionais utilizados nestes Termos de Uso são aqueles estabelecidos na Política Operacional do Profexa (POL-001), que integra este documento para todos os fins aplicáveis.

Na hipótese de dúvida interpretativa, os presentes Termos deverão ser interpretados em conjunto com a Política Operacional, preservando-se a coerência entre os documentos institucionais da plataforma.

---

## 1.3 Abrangência

Estes Termos de Uso aplicam-se a todos os Usuários que utilizem a plataforma Profexa, independentemente do Perfil Operacional utilizado.

A utilização da plataforma implica a observância destes Termos, da Política Operacional, da Política de Privacidade e dos demais documentos institucionais aplicáveis.

## CAPÍTULO 2 - ACEITAÇÃO DOS TERMOS

### 2.1 Aceitação

Ao criar uma conta, ativar um Perfil Operacional ou utilizar qualquer funcionalidade disponibilizada pelo Profexa, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os presentes Termos de Uso, a Política Operacional (POL-001), a Política de Privacidade (PRI-001) e os demais documentos institucionais aplicáveis.

A utilização da plataforma pressupõe a concordância do Usuário com as regras vigentes na data de sua utilização.

---

### 2.2 Capacidade para Utilização

O Usuário declara possuir capacidade jurídica para aceitar estes Termos de Uso e utilizar a plataforma, comprometendo-se a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas durante todo o período de utilização do Profexa.

Quando a utilização da plataforma depender de representação legal, o representante declara possuir poderes suficientes para praticar os atos realizados em nome do representado.

#### 2.2.1 Idade Mínima

A utilização da plataforma Profexa é permitida apenas a pessoas com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, que possuam capacidade jurídica para celebrar os atos decorrentes da utilização da plataforma.

Caso o Profexa identifique a utilização da plataforma por pessoa que não atenda a esse requisito, poderá adotar as medidas administrativas previstas em seus documentos institucionais, inclusive a suspensão ou o encerramento da conta, observada a legislação aplicável.

---

### 2.3 Atualizações dos Termos

O Profexa poderá atualizar estes Termos de Uso sempre que necessário para refletir alterações legais, evolução da plataforma, aprimoramentos operacionais ou mudanças em seus documentos institucionais.

Sempre que as alterações forem relevantes, os Usuários serão informados por meio dos canais oficiais disponibilizados pela plataforma.

A continuidade da utilização do Profexa após a entrada em vigor das alterações representará a aceitação da versão vigente dos Termos de Uso, ressalvados os direitos assegurados pela legislação aplicável.

---

## 2.4 Recusa dos Termos

Caso o Usuário não concorde com estes Termos de Uso ou com suas futuras atualizações, deverá interromper a utilização da plataforma e, se desejar, solicitar o encerramento de sua conta, observadas as regras aplicáveis e as obrigações legais de conservação de registros.

## CAPÍTULO 3 - CADASTRO E CONTA DO USUÁRIO

### 3.1 Criação da Conta

A utilização da plataforma depende da criação de uma conta de Usuário mediante o fornecimento das informações cadastrais solicitadas pelo Profexa.

O Usuário compromete-se a fornecer informações verdadeiras, completas, atualizadas e compatíveis com sua identidade, assumindo responsabilidade pelas informações prestadas.

---

### 3.2 Conta Individual

Cada Usuário deverá manter apenas uma conta na plataforma.

A criação de contas múltiplas com a finalidade de obter vantagens indevidas, contornar limitações operacionais, fraudar mecanismos da plataforma ou praticar condutas incompatíveis com estes Termos poderá ensejar a adoção das medidas administrativas cabíveis.

---

### 3.3 Atualização Cadastral

O Usuário deverá manter seus dados cadastrais permanentemente atualizados.

Sempre que houver alteração de informações relevantes, especialmente endereço eletrônico, número de telefone ou demais dados utilizados para identificação ou comunicação, caberá ao Usuário realizar sua atualização na plataforma.

O Profexa poderá solicitar nova validação das informações atualizadas sempre que considerar necessário para preservação da segurança e da integridade do ecossistema.

---

### 3.4 Segurança da Conta

O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso e por adotar medidas razoáveis para impedir o uso não autorizado de sua conta.

Sempre que tomar conhecimento de utilização indevida, suspeita de acesso não autorizado ou comprometimento de suas credenciais, o Usuário deverá

comunicar imediatamente o Profexa por meio dos canais oficiais disponibilizados pela plataforma.

---

### 3.5 Encerramento da Conta

O Usuário poderá solicitar o encerramento de sua conta, observadas as obrigações legais aplicáveis e a necessidade de preservação dos registros cuja conservação seja exigida pela legislação ou pelos documentos institucionais do Profexa.

O encerramento da conta não extingue obrigações anteriormente assumidas nem impede a conservação de registros necessários ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou à defesa de direitos do Profexa e dos próprios participantes.

## CAPÍTULO 4 - PERFIS OPERACIONAIS

### 4.1 Perfis Operacionais

O Profexa disponibiliza diferentes Perfis Operacionais destinados à utilização de funcionalidades específicas da plataforma.

Os Perfis Operacionais representam formas distintas de utilização do Profexa e não constituem contas independentes.

Todos os Perfis Operacionais permanecem vinculados à mesma conta de Usuário.

---

### 4.2 Perfil Cliente

O Perfil Cliente permite ao Usuário publicar Oportunidades Qualificadas de Atendimento, acompanhar seu ciclo operacional, interagir com Perfis Profissionais por meio das funcionalidades disponibilizadas pela plataforma e utilizar os demais recursos destinados à contratação de serviços.

---

### 4.3 Perfil Profissional

O Perfil Profissional permite ao Usuário participar da plataforma como prestador de serviços, mediante ativação previamente autorizada pelo Profexa.

A utilização do Perfil Profissional poderá depender do atendimento aos requisitos cadastrais, operacionais e administrativos estabelecidos pela plataforma.

---

### 4.4 Ativação do Perfil Profissional

A solicitação de ativação do Perfil Profissional não gera direito automático à sua aprovação.

O Profexa poderá solicitar informações, documentos ou validações adicionais antes da ativação do Perfil Profissional, sempre que considerar necessário para preservar a segurança, a confiabilidade e a integridade do ecossistema.

---

### 4.5 Utilização dos Perfis

O Usuário compromete-se a utilizar cada Perfil Operacional exclusivamente para as finalidades previstas pela plataforma e em conformidade com estes Termos de

Uso, com a Política Operacional e com os demais documentos institucionais do Profexa.

## CAPÍTULO 5 - UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

### 5.1 Utilização Adequada

O Usuário compromete-se a utilizar a plataforma de forma compatível com sua finalidade, observando a legislação aplicável, estes Termos de Uso, a Política Operacional, a Política de Privacidade e os demais documentos institucionais do Profexa.

A utilização da plataforma deverá ocorrer com boa-fé, respeito aos demais participantes e observância dos princípios que orientam o funcionamento do ecossistema.

---

### 5.2 Informações Publicadas

O Usuário é responsável pelas informações, descrições, imagens, documentos e demais conteúdos que publicar ou disponibilizar na plataforma.

O Usuário declara que possui legitimidade para fornecer tais informações e compromete-se a não publicar conteúdo falso, enganoso, ilícito, ofensivo, discriminatório, difamatório, que viole direitos de terceiros ou que seja incompatível com a finalidade da plataforma.

---

### 5.3 Utilização Indevida

É vedado ao Usuário utilizar a plataforma para:

- I – praticar fraudes ou tentar obter vantagens indevidas;
  - II – fornecer informações falsas ou de terceiros sem autorização;
  - III – utilizar linguagem ofensiva, discriminatória, abusiva ou incompatível com a finalidade da plataforma;
  - IV – praticar atos destinados a comprometer a segurança, estabilidade ou funcionamento do sistema;
  - V – utilizar a plataforma para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizada;
  - VI – praticar qualquer conduta que viole a legislação aplicável ou os documentos institucionais do Profexa.
-

## 5.4 Cooperação com a Plataforma

O Usuário compromete-se a colaborar com o Profexa sempre que solicitado para esclarecimento de informações relacionadas à utilização da plataforma, preservada a legislação aplicável.

Sempre que identificar falhas, inconsistências, suspeitas de fraude ou comportamentos incompatíveis com estes Termos, o Usuário poderá comunicar tais situações por meio dos canais oficiais disponibilizados pelo Profexa.

---

## 5.5 Monitoramento Operacional

Para garantir a segurança, a estabilidade e a integridade do ecossistema, o Profexa poderá realizar monitoramentos operacionais relacionados ao funcionamento da plataforma, observando a legislação aplicável e a Política de Privacidade.

Esse monitoramento destina-se exclusivamente à administração da plataforma, à prevenção de fraudes, ao suporte aos participantes e ao aperfeiçoamento contínuo dos serviços disponibilizados.

## CAPÍTULO 6 - OPORTUNIDADES QUALIFICADAS DE ATENDIMENTO

### 6.1 Natureza das Oportunidades

O Profexa disponibiliza Oportunidades Qualificadas de Atendimento conforme os critérios operacionais definidos pela plataforma.

As oportunidades representam solicitações de atendimento publicadas por Perfis Clientes e disponibilizadas aos Perfis Profissionais compatíveis com os critérios aplicáveis.

---

### 6.2 Aquisição da Oportunidade

A aquisição de uma Oportunidade Qualificada de Atendimento confere ao Perfil Profissional o direito de acesso às informações disponibilizadas pela plataforma para o estabelecimento do contato inicial com o Perfil Cliente.

A aquisição da oportunidade não constitui contratação de serviços, garantia de contratação, exclusividade de atendimento ou qualquer direito sobre a relação posteriormente estabelecida entre os participantes.

---

### 6.3 Autonomia das Partes

Após o estabelecimento do contato inicial, caberá exclusivamente ao Perfil Cliente e ao Perfil Profissional decidir sobre a negociação, contratação, execução, pagamento, garantias, continuidade ou encerramento da relação eventualmente estabelecida.

O Profexa não participa dessas decisões, limitando sua atuação à disponibilização da plataforma e à administração de seu ecossistema.

---

### 6.4 Responsabilidade pelas Informações

As informações disponibilizadas em cada Oportunidade Qualificada de Atendimento são fornecidas pelo respectivo Perfil Cliente.

Embora o Profexa possa adotar mecanismos destinados à melhoria da qualidade das informações publicadas, não garante a exatidão, completude ou atualização dos dados fornecidos pelos participantes.

## 6.5 Encerramento das Oportunidades

As Oportunidades Qualificadas de Atendimento poderão ser encerradas conforme as regras operacionais da plataforma, inclusive por conclusão do atendimento, manifestação dos participantes, ausência de evolução operacional ou demais hipóteses previstas nos documentos institucionais do Profexa.

O encerramento operacional da oportunidade não interfere nas relações eventualmente mantidas entre os participantes fora da plataforma.

## CAPÍTULO 7 - CRÉDITOS DA PLATAFORMA

### 7.1 Finalidade

Os Créditos da Plataforma constituem mecanismo operacional disponibilizado pelo Profexa para permitir ao Perfil Profissional a utilização de funcionalidades específicas da plataforma, especialmente a aquisição de Oportunidades Qualificadas de Atendimento.

---

### 7.2 Utilização

Os créditos poderão ser utilizados exclusivamente nas funcionalidades disponibilizadas pelo Profexa, observadas as regras operacionais vigentes no momento de sua utilização.

A utilização dos créditos não gera direito adquirido à manutenção de funcionalidades específicas, as quais poderão evoluir conforme os documentos institucionais da plataforma.

---

### 7.3 Natureza dos Créditos

Os créditos remuneram exclusivamente a utilização da infraestrutura tecnológica, dos mecanismos de intermediação e das funcionalidades disponibilizadas pelo Profexa.

Os créditos não constituem pagamento pelos serviços negociados ou executados entre Perfil Cliente e Perfil Profissional, nem representam participação do Profexa nos valores eventualmente contratados entre as partes.

---

### 7.4 Aquisição e Utilização

Os créditos serão considerados utilizados no momento da aquisição da Oportunidade Qualificada de Atendimento ou da utilização da funcionalidade correspondente.

A utilização dos créditos observará as regras operacionais vigentes na data da operação.

### 7.4.1 Disponibilidade dos Créditos

Os créditos regularmente adquiridos pelo Perfil Profissional permanecerão disponíveis para utilização enquanto a plataforma permanecer em operação, não estando sujeitos a prazo de validade, salvo nas hipóteses expressamente previstas nestes Termos de Uso ou na legislação aplicável.

Na hipótese de encerramento definitivo das atividades da plataforma, o Profexa adotará medidas razoáveis para assegurar que os créditos ainda não utilizados sejam objeto de utilização dentro de prazo previamente divulgado ou de outra solução administrativa compatível com a legislação aplicável e com os princípios da boa-fé e da transparência.

---

### 7.5 Hipóteses de Restituição

O Profexa poderá estabelecer hipóteses específicas para restituição de créditos, observadas as regras operacionais vigentes.

A eventual restituição de créditos restringe-se exclusivamente aos créditos utilizados na plataforma e não produz efeitos sobre valores, pagamentos, contratos ou quaisquer relações estabelecidas entre os participantes.

---

### 7.6 Alterações no Modelo de Créditos

O Profexa poderá aperfeiçoar seu modelo de créditos, criar novas modalidades de utilização ou incorporar funcionalidades adicionais, preservados os direitos dos Usuários previstos na legislação aplicável e nos documentos institucionais da plataforma.

## CAPÍTULO 8 - DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS

### 8.1 Direitos dos Usuários

Sem prejuízo dos direitos assegurados pela legislação aplicável, o Usuário possui, entre outros, os seguintes direitos:

- I – utilizar a plataforma de acordo com estes Termos de Uso e os demais documentos institucionais do Profexa;
- II – receber tratamento respeitoso e compatível com os princípios de boa-fé, transparência e objetividade operacional;
- III – acessar as funcionalidades disponibilizadas para seu Perfil Operacional, observadas as regras vigentes;
- IV – solicitar suporte por meio dos canais oficiais disponibilizados pela plataforma;
- V – exercer os direitos relacionados aos seus dados pessoais, na forma da Política de Privacidade e da legislação aplicável.

---

### 8.2 Deveres dos Usuários

O Usuário compromete-se a:

- I – fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas;
  - II – utilizar a plataforma em conformidade com sua finalidade institucional;
  - III – respeitar os demais participantes da plataforma;
  - IV – observar estes Termos de Uso, a Política Operacional, a Política de Privacidade e os demais documentos institucionais;
  - V – manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso;
  - VI – comunicar ao Profexa situações que possam comprometer a segurança da plataforma ou de seu ecossistema.
-

### 8.3 Boa-fé e Cooperação

Os Usuários comprometem-se a atuar com boa-fé, respeito mútuo e cooperação durante a utilização da plataforma.

O Profexa poderá adotar medidas destinadas à preservação de seu ecossistema sempre que identificar comportamentos incompatíveis com esses princípios, observadas as regras previstas nestes Termos de Uso e na legislação aplicável.

---

### 8.4 Responsabilidade pelas Informações

Cada Usuário é exclusivamente responsável pelas informações, documentos, imagens e demais conteúdos que disponibilizar na plataforma.

O Usuário declara possuir legitimidade para utilizar e divulgar tais informações, respondendo por eventuais violações de direitos de terceiros decorrentes de sua utilização.

## CAPÍTULO 9 - DIREITOS E DEVERES DO PROFEXA

### 9.1 Direitos do Profexa

Para assegurar o adequado funcionamento da plataforma e a preservação de seu ecossistema, o Profexa poderá:

- I – administrar, manter, atualizar e aperfeiçoar a plataforma;
  - II – solicitar informações ou documentos quando necessários para validação cadastral ou preservação da segurança da plataforma;
  - III – adotar medidas administrativas previstas nestes Termos de Uso e nos demais documentos institucionais;
  - IV – realizar manutenções, atualizações ou alterações em funcionalidades da plataforma;
  - V – utilizar registros e evidências operacionais para fins de auditoria, suporte, prevenção de fraudes, segurança e aperfeiçoamento contínuo da plataforma, observada a Política de Privacidade e a legislação aplicável.
- 

### 9.2 Deveres do Profexa

O Profexa compromete-se a:

- I – disponibilizar sua plataforma de forma diligente, buscando preservar sua estabilidade, segurança e funcionamento;
  - II – tratar os Usuários de forma compatível com os princípios de boa-fé, transparência, objetividade operacional e respeito;
  - III – adotar medidas razoáveis para proteção das informações tratadas pela plataforma, observado o disposto na Política de Privacidade;
  - IV – manter disponíveis seus documentos institucionais em versão atualizada;
  - V – promover a evolução contínua da plataforma, sempre que possível.
- 

### 9.3 Indisponibilidade da Plataforma

O Profexa envidará esforços para manter sua plataforma disponível de forma contínua.

Entretanto, a plataforma poderá ficar temporariamente indisponível em razão de manutenções programadas, atualizações tecnológicas, falhas de infraestrutura, eventos de força maior ou outras circunstâncias alheias ao controle do Profexa.

Sempre que possível, as manutenções programadas serão comunicadas previamente aos Usuários pelos canais oficiais da plataforma.

---

## 9.4 Evolução da Plataforma

O Profexa poderá criar, modificar, aperfeiçoar ou descontinuar funcionalidades, desde que preservados os direitos assegurados aos Usuários pela legislação aplicável e observados os princípios estabelecidos em seus documentos institucionais.

# CAPÍTULO 10 - SUSPENSÃO, RESTRIÇÃO E ENCERRAMENTO DE CONTAS

## 10.1 Finalidade

As medidas previstas neste capítulo destinam-se exclusivamente à preservação da segurança, da integridade, da confiabilidade e do adequado funcionamento do ecossistema do Profexa.

Sempre que possível, tais medidas serão adotadas de forma proporcional à natureza e à gravidade da situação verificada.

---

## 10.2 Hipóteses de Aplicação

O Profexa poderá adotar medidas administrativas quando identificar, entre outras situações:

I – utilização da plataforma em desacordo com estes Termos de Uso ou com os demais documentos institucionais;

II – fornecimento de informações falsas, enganosas ou incompatíveis com a realidade;

III – utilização indevida da plataforma para fins ilícitos, fraudulentos ou incompatíveis com sua finalidade;

IV – condutas que comprometam a segurança, a estabilidade ou a integridade do ecossistema;

V – descumprimento da legislação aplicável.

---

## 10.3 Medidas Administrativas

Conforme a natureza da situação identificada, o Profexa poderá adotar, isolada ou cumulativamente, medidas como:

I – orientações ao Usuário para adequação de sua conduta ou das informações publicadas;

II – solicitação de esclarecimentos ou documentos;

III – restrições temporárias de funcionalidades;

IV – suspensão temporária da conta;

V – encerramento da conta, quando a gravidade da situação ou a reincidência assim justificar.

Sempre que possível e compatível com a preservação da segurança da plataforma, o Profexa buscará privilegiar medidas educativas antes da adoção de medidas mais restritivas.

---

#### 10.4 Direito de Manifestação

Sempre que a natureza da situação permitir, o Usuário poderá apresentar esclarecimentos ou informações adicionais para análise pelo Profexa antes da adoção de medidas definitivas.

O disposto neste item não impede a adoção de medidas cautelares imediatas quando necessárias para preservar a segurança da plataforma, de seus Usuários ou de seu ecossistema.

---

#### 10.5 Encerramento da Conta

O encerramento da conta poderá ocorrer por solicitação do próprio Usuário ou por decisão administrativa do Profexa, observadas as hipóteses previstas nestes Termos de Uso, nos demais documentos institucionais e na legislação aplicável.

O encerramento da conta não afasta a necessidade de conservação dos registros cuja manutenção seja exigida por lei, pela Política de Privacidade ou para o exercício regular de direitos do Profexa e dos próprios Usuários.

# CAPÍTULO 11 - PROPRIEDADE INTELECTUAL

## 11.1 Titularidade

A plataforma Profexa, incluindo seu software, identidade visual, logotipos, marcas, textos, imagens, interfaces, funcionalidades, bases de dados, códigos-fonte, documentação, conteúdos institucionais e demais elementos que a compõem constituem patrimônio intelectual do Profexa ou de seus respectivos titulares, quando aplicável, sendo protegidos pela legislação pertinente.

---

## 11.2 Utilização

A utilização da plataforma pelo Usuário não implica cessão, transferência, licença permanente ou aquisição de quaisquer direitos de propriedade intelectual relacionados ao Profexa.

O Usuário compromete-se a utilizar a plataforma exclusivamente na forma autorizada por estes Termos de Uso e pela legislação aplicável.

---

## 11.3 Restrições

É vedado ao Usuário, sem autorização prévia e expressa do Profexa, reproduzir, copiar, modificar, distribuir, comercializar, realizar engenharia reversa, descompilar ou utilizar indevidamente qualquer elemento protegido da plataforma, ressalvadas as hipóteses permitidas pela legislação aplicável.

---

## 11.4 Marcas de Terceiros

As marcas, nomes empresariais, logotipos e demais sinais distintivos eventualmente pertencentes a terceiros permanecem de titularidade de seus respectivos proprietários, sendo utilizados na plataforma apenas quando necessário e de forma compatível com a legislação aplicável.

## CAPÍTULO 12 - ALTERAÇÕES DOS TERMOS

### 12.1 Atualização dos Termos

O Profexa poderá revisar e atualizar os presentes Termos de Uso sempre que necessário para refletir alterações legislativas, evolução da plataforma, aperfeiçoamentos operacionais, mudanças em seus documentos institucionais ou outras circunstâncias relevantes.

---

### 12.2 Comunicação das Alterações

Sempre que as alterações realizadas forem relevantes para a utilização da plataforma ou para os direitos e deveres dos Usuários, o Profexa buscará comunicá-las por meio de seus canais oficiais.

As alterações entrarão em vigor na data indicada na respectiva versão dos Termos de Uso, observada a legislação aplicável.

---

### 12.3 Versões

Os presentes Termos de Uso serão identificados por número de versão e data de vigência.

O histórico das versões poderá ser mantido pelo Profexa para fins de transparência, auditoria e governança documental.

## CAPÍTULO 13 – CONTATO

### 13.1 Canais Oficiais

O Profexa disponibilizará canais oficiais destinados ao atendimento dos Usuários, recebimento de comunicações, solicitações, dúvidas, sugestões e demais manifestações relacionadas à utilização da plataforma.

Os canais oficiais serão divulgados no site oficial do Profexa e na própria plataforma, podendo ser atualizados sempre que necessário.

---

### 13.2 Comunicações Oficiais

As comunicações encaminhadas pelo Profexa aos Usuários poderão ocorrer por meio da própria plataforma, correio eletrônico, notificações eletrônicas ou outros canais oficiais disponibilizados pela Administração do Profexa, conforme a natureza da comunicação e as informações cadastrais fornecidas pelo Usuário.

## CAPÍTULO 14 - LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

### 14.1 Legislação Aplicável

Os presentes Termos de Uso serão interpretados e regidos pela legislação da República Federativa do Brasil.

---

### 14.2 Solução de Controvérsias

O Profexa buscará, sempre que possível, solucionar de forma administrativa as dúvidas, reclamações e controvérsias relacionadas à utilização da plataforma, por meio de seus canais oficiais de atendimento.

A adoção de medidas administrativas não impede o exercício dos direitos assegurados aos Usuários pela legislação aplicável.

---

### 14.3 Foro

Quando admitida pela legislação aplicável, as partes elegem o foro competente indicado pela operadora da plataforma em seus documentos institucionais para dirimir as controvérsias decorrentes destes Termos de Uso, ressalvadas as hipóteses de competência absoluta ou de proteção legal do consumidor.

Enquanto a reorganização societária e operacional do Profexa não estiver concluída, a identificação da operadora da plataforma, seus dados institucionais e o foro contratualmente adotado serão informados na versão vigente destes Termos de Uso e nas informações institucionais disponibilizadas no site oficial do Profexa.

## Controle de Versões

<b>Versão</b>	<b>Data</b>	<b>Responsável</b>	<b>Aprovado por</b>	<b>Descrição</b>
1.0	10/07/2026	Administração do Profexa	Administração do Profexa	Primeira edição oficial dos Termos de Uso do Profexa.

## Histórico de Alterações

### **Versão 1.0**

Primeira edição oficial dos Termos de Uso do Profexa.

Esta versão estabelece as condições gerais de utilização da plataforma, os direitos e deveres dos Usuários e do Profexa, as regras aplicáveis aos Perfis Operacionais, ao uso dos créditos da plataforma, às medidas administrativas e às demais condições contratuais necessárias para utilização regular dos serviços disponibilizados.