



PRI-001

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO PROFEXA

Controle Documental

- Código: PRI-001
- Título: Política de Privacidade do Profexa
- Versão: 1.0
- Classificação: Documento Institucional
- Responsável: Administração do Profexa
- Data de Aprovação: 10/07/2026
- Data de Vigência: 10/07/2026

Sumário

CAPÍTULO 1 - DISPOSIÇÕES GERAIS.....	5
1.1 Finalidade.....	5
1.2 Relação com os Demais Documentos Institucionais	5
1.3 Abrangência.....	5
1.4 Compromisso com a Privacidade	5
1.5 Definições	6
CAPÍTULO 2 - DADOS PESSOAIS TRATADOS.....	7
2.1 Dados Cadastrais.....	7
2.2 Dados Operacionais	7
2.3 Dados Técnicos.....	7
2.4 Dados de Comunicação	8
2.5 Limitação da Coleta	8
CAPÍTULO 3 - FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS.....	9
3.1 Funcionamento da Plataforma	9
3.2 Prestação de Suporte	9
3.3 Segurança e Integridade da Plataforma.....	9
3.4 Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias	9
3.5 Aperfeiçoamento da Plataforma	9
3.6 Comunicações Institucionais e Operacionais.....	10
CAPÍTULO 4 - BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS.....	11
4.1 Observância da Legislação	11
4.2 Execução da Relação Contratual.....	11
4.3 Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias	11
4.4 Legítimo Interesse	11
4.5 Consentimento	12
CAPÍTULO 5 - COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	13
5.1 Princípio Geral	13
5.2 Compartilhamento para Funcionamento da Plataforma.....	13
5.3 Compartilhamento entre Usuários	13
5.4 Cumprimento de Obrigações Legais	13
5.5 Reorganização Societária.....	14

5.6 Compartilhamento Internacional	14
CAPÍTULO 6 - SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES	15
6.1 Compromisso com a Segurança	15
6.2 Medidas de Proteção	15
6.3 Limitações Tecnológicas	15
6.4 Incidentes de Segurança	15
6.5 Responsabilidade Compartilhada	16
CAPÍTULO 7 - DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS	17
7.1 Direitos Garantidos pela Legislação	17
7.2 Exercício dos Direitos	17
7.3 Limitações ao Exercício dos Direitos	17
7.4 Atendimento às Solicitações	18
CAPÍTULO 8 - RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS	19
8.1 Prazo de Conservação	19
8.2 Eliminação dos Dados	19
8.3 Conservação para Cumprimento de Obrigações	19
8.4 Encerramento da Conta	19
CAPÍTULO 9 - COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES	20
9.1 Utilização de Tecnologias	20
9.2 Finalidades	20
9.3 Gerenciamento	20
9.4 Evolução Tecnológica	20
CAPÍTULO 10 - ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	21
10.1 Atualizações	21
10.2 Comunicação das Alterações	21
10.3 Controle de Versões	21
CAPÍTULO 11 – CONTATO	22
11.1 Administração da Plataforma	22
11.2 Canais Oficiais	22
11.3 Atendimento	22
CAPÍTULO 12 - DISPOSIÇÕES FINAIS	23
12.1 Interpretação	23

12.2 Independência das Disposições	23
12.3 Legislação Aplicável	23
12.4 Vigência.....	23
Controle de Versões	24
Histórico de Alterações	25

CAPÍTULO 1 - DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1 Finalidade

A presente Política de Privacidade estabelece as diretrizes que orientam o tratamento dos dados pessoais realizado pelo Profexa durante a utilização de sua plataforma.

Seu objetivo é assegurar transparência quanto à coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento, proteção e demais operações realizadas com dados pessoais, em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

1.2 Relação com os Demais Documentos Institucionais

Esta Política de Privacidade complementa a Política Operacional (POL-001), os Termos de Uso (TOU-001) e os demais documentos institucionais do Profexa.

Os conceitos operacionais, definições institucionais e regras de utilização da plataforma permanecem disciplinados pelos respectivos documentos, cabendo à presente Política regulamentar exclusivamente o tratamento dos dados pessoais.

1.3 Abrangência

Esta Política aplica-se a todos os Usuários da plataforma Profexa, independentemente do Perfil Operacional utilizado, bem como às demais pessoas cujos dados pessoais sejam tratados em razão da utilização da plataforma.

1.4 Compromisso com a Privacidade

O Profexa reconhece a privacidade e a proteção dos dados pessoais como valores fundamentais para a construção de um ambiente tecnológico seguro, confiável e transparente.

O tratamento dos dados pessoais será realizado de forma compatível com os princípios da boa-fé, da finalidade, da necessidade, da adequação, da transparência, da segurança, da prevenção e da responsabilização, observadas as disposições da legislação aplicável.

1.5 Definições

Para os fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as definições constantes da Política Operacional (POL-001), bem como os conceitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), quando aplicáveis.

CAPÍTULO 2 - DADOS PESSOAIS TRATADOS

2.1 Dados Cadastrais

O Profexa poderá tratar os dados pessoais fornecidos diretamente pelo Usuário durante o cadastro ou posteriormente, incluindo, quando aplicável:

I – nome;

II – endereço de correio eletrônico (e-mail);

III – número de telefone;

IV – fotografia de perfil;

V – cidade e unidade da federação (UF);

VI – demais informações necessárias à identificação do Usuário e à utilização regular da plataforma.

O Usuário é responsável pela veracidade, atualização e legitimidade das informações fornecidas.

2.2 Dados Operacionais

Durante a utilização da plataforma, o Profexa poderá tratar informações relacionadas à operação da conta do Usuário, incluindo, quando aplicável:

I – Perfil Operacional utilizado;

II – categorias de atuação;

III – histórico de Oportunidades Qualificadas de Atendimento;

IV – aquisições de oportunidades e utilização de créditos;

V – avaliações realizadas ou recebidas;

VI – registros necessários à administração da plataforma, à prevenção de fraudes, ao suporte e à governança institucional.

2.3 Dados Técnicos

O Profexa poderá tratar informações técnicas relacionadas à utilização da plataforma, incluindo, quando aplicável:

I – identificadores do dispositivo;

II – registros de acesso;

III – informações sobre versão do aplicativo;

IV – registros de falhas, erros e eventos técnicos;

V – demais informações necessárias à segurança, estabilidade e aperfeiçoamento da plataforma.

2.4 Dados de Comunicação

O Profexa poderá tratar informações decorrentes das comunicações realizadas entre o Usuário e a Administração da plataforma, incluindo solicitações de suporte, reclamações, sugestões, denúncias e demais manifestações encaminhadas pelos canais oficiais.

2.5 Limitação da Coleta

O Profexa compromete-se a tratar apenas os dados pessoais necessários para a execução de suas atividades institucionais, observando os princípios da necessidade, da adequação e da minimização de dados previstos na legislação aplicável.

CAPÍTULO 3 - FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS

3.1 Funcionamento da Plataforma

O Profexa trata os dados pessoais necessários para possibilitar o funcionamento regular da plataforma, incluindo a criação e administração de contas, a disponibilização das funcionalidades, a conexão entre Perfis Clientes e Perfis Profissionais e a execução das atividades operacionais previstas em seus documentos institucionais.

3.2 Prestação de Suporte

Os dados pessoais poderão ser tratados para atendimento de solicitações, esclarecimento de dúvidas, resolução de problemas técnicos, resposta a reclamações, recebimento de sugestões e demais atividades relacionadas ao suporte aos Usuários.

3.3 Segurança e Integridade da Plataforma

O Profexa poderá tratar dados pessoais para proteger seus Usuários, prevenir fraudes, identificar utilizações indevidas, preservar a segurança da plataforma, manter registros operacionais e assegurar a integridade de seu ecossistema.

3.4 Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias

Os dados pessoais poderão ser tratados quando necessário ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias, determinações de autoridades competentes ou para o exercício regular de direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais.

3.5 Aperfeiçoamento da Plataforma

O Profexa poderá utilizar informações relacionadas à utilização da plataforma para realizar análises destinadas ao aperfeiçoamento de funcionalidades, melhoria da experiência dos Usuários, desenvolvimento de novos recursos, produção de estatísticas e evolução contínua de seus serviços.

Sempre que possível, tais análises serão realizadas mediante a utilização de dados agregados, anonimizados ou pseudonimizados, conforme a finalidade e a viabilidade técnica.

3.6 Comunicações Institucionais e Operacionais

O Profexa poderá utilizar os dados de contato do Usuário para encaminhar comunicações relacionadas ao funcionamento da plataforma, incluindo avisos operacionais, atualizações relevantes dos documentos institucionais, informações sobre segurança, notificações referentes à conta, suporte e demais comunicações necessárias à adequada utilização dos serviços.

As comunicações de caráter institucional ou operacional não se confundem com ações promocionais ou publicitárias e poderão ser realizadas sempre que necessárias ao funcionamento da plataforma.

CAPÍTULO 4 - BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS

4.1 Observância da Legislação

O tratamento dos dados pessoais realizado pelo Profexa observará as bases legais previstas na legislação aplicável, especialmente na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), sendo realizado apenas quando existir fundamento jurídico que o autorize.

4.2 Execução da Relação Contratual

O Profexa poderá tratar dados pessoais quando necessário para a execução dos Termos de Uso, da Política Operacional, da presente Política de Privacidade e das demais relações estabelecidas com o Usuário durante a utilização da plataforma.

4.3 Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias

Os dados pessoais poderão ser tratados para atendimento de obrigações legais, regulatórias ou determinações emanadas de autoridades públicas competentes, bem como para o exercício regular de direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais.

4.4 Legítimo Interesse

Quando permitido pela legislação aplicável, o Profexa poderá tratar determinados dados pessoais com fundamento em seu legítimo interesse, desde que respeitados os direitos e as liberdades fundamentais dos titulares dos dados.

O legítimo interesse poderá fundamentar, entre outras hipóteses compatíveis com a legislação, atividades relacionadas à segurança da plataforma, prevenção de fraudes, aperfeiçoamento dos serviços, governança institucional e proteção do ecossistema.

4.5 Consentimento

Quando determinada operação de tratamento depender de consentimento, o Profexa solicitará manifestação livre, informada e inequívoca do titular dos dados, observadas as exigências da legislação aplicável.

O consentimento poderá ser revogado pelo titular a qualquer momento, sem prejuízo da legalidade dos tratamentos realizados anteriormente com base na autorização concedida.

CAPÍTULO 5 - COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1 Princípio Geral

O Profexa não comercializa dados pessoais de seus Usuários.

O compartilhamento de dados pessoais será realizado apenas quando necessário ao funcionamento da plataforma, ao cumprimento de obrigações legais, à proteção dos direitos dos participantes ou nas demais hipóteses autorizadas pela legislação aplicável.

5.2 Compartilhamento para Funcionamento da Plataforma

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com prestadores de serviços tecnológicos, provedores de infraestrutura, serviços de autenticação, processamento de pagamentos, armazenamento de informações, envio de comunicações e demais parceiros necessários ao funcionamento da plataforma.

Sempre que possível, tais prestadores atuarão observando padrões compatíveis de segurança e proteção de dados.

5.3 Compartilhamento entre Usuários

O Profexa compartilhará entre Perfil Cliente e Perfil Profissional apenas as informações necessárias para viabilizar o contato e a continuidade da Oportunidade Qualificada de Atendimento, conforme as funcionalidades disponibilizadas pela plataforma.

O compartilhamento observará os princípios da necessidade, da finalidade e da minimização dos dados pessoais.

5.4 Cumprimento de Obrigações Legais

O Profexa poderá compartilhar dados pessoais quando necessário para atender determinação judicial, requisição de autoridade competente, obrigação legal ou regulatória, bem como para o exercício regular de direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais.

5.5 Reorganização Societária

Na hipótese de reorganização societária, incorporação, fusão, cisão, aquisição ou outra operação empresarial envolvendo o Profexa, os dados pessoais poderão ser compartilhados ou transferidos **exclusivamente na medida necessária à continuidade da operação da plataforma e observadas as finalidades para as quais foram originalmente coletados**, respeitada a legislação aplicável.

5.6 Compartilhamento Internacional

Caso, em razão da utilização de serviços tecnológicos, ocorra tratamento ou armazenamento de dados pessoais em infraestrutura localizada fora do território nacional, o Profexa buscará adotar medidas compatíveis com a legislação aplicável e com os níveis adequados de proteção de dados pessoais.

CAPÍTULO 6 - SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

6.1 Compromisso com a Segurança

O Profexa adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com a natureza de suas atividades e com os riscos envolvidos, buscando proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

6.2 Medidas de Proteção

Para promover a segurança das informações, o Profexa poderá adotar, entre outras medidas compatíveis com a evolução tecnológica:

- I – mecanismos de autenticação e controle de acesso;
 - II – criptografia, quando aplicável;
 - III – registros de eventos e auditoria operacional;
 - IV – monitoramento de segurança da plataforma;
 - V – atualização contínua de seus mecanismos de proteção.
-

6.3 Limitações Tecnológicas

Embora o Profexa adote medidas destinadas à proteção das informações tratadas pela plataforma, nenhum sistema tecnológico é absolutamente imune a incidentes de segurança.

Por essa razão, o Profexa não pode garantir segurança absoluta, comprometendo-se, entretanto, a adotar medidas razoáveis para prevenção, identificação e tratamento de incidentes de segurança, observadas a legislação aplicável e as boas práticas de mercado.

6.4 Incidentes de Segurança

Na hipótese de ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares dos dados pessoais, o Profexa adotará as medidas cabíveis previstas na legislação aplicável, incluindo, quando necessário, a comunicação às autoridades competentes e aos titulares afetados.

6.5 Responsabilidade Compartilhada

A proteção dos dados pessoais também depende da atuação diligente dos Usuários.

Cada Usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, utilizar senhas seguras, proteger seus dispositivos e adotar boas práticas de segurança durante a utilização da plataforma.

CAPÍTULO 7 - DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

7.1 Direitos Garantidos pela Legislação

Nos termos da legislação aplicável, especialmente da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o titular dos dados pessoais poderá exercer, quando cabíveis, os direitos previstos em lei, incluindo:

- I – confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
 - II – acesso aos dados pessoais tratados;
 - III – correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - IV – anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, nas hipóteses previstas em lei;
 - V – portabilidade dos dados, quando aplicável;
 - VI – informação sobre o compartilhamento de dados pessoais;
 - VII – revogação do consentimento, quando o tratamento estiver fundamentado nessa base legal;
 - VIII – demais direitos assegurados pela legislação aplicável.
-

7.2 Exercício dos Direitos

Os direitos previstos neste capítulo poderão ser exercidos por meio dos canais oficiais de atendimento disponibilizados pelo Profexa.

As solicitações serão analisadas e respondidas nos prazos e condições estabelecidos pela legislação aplicável, observadas as limitações legais e as hipóteses de conservação obrigatória dos dados.

7.3 Limitações ao Exercício dos Direitos

O exercício dos direitos previstos nesta Política de Privacidade observará as hipóteses legais que autorizam a manutenção ou a continuidade do tratamento de determinados dados pessoais, especialmente quando necessária ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ao exercício regular de direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais, à prevenção de fraudes, à

proteção do crédito, à segurança da plataforma ou às demais situações previstas na legislação aplicável.

7.4 Atendimento às Solicitações

O Profexa buscará atender às solicitações dos titulares de forma transparente, objetiva e dentro dos prazos legalmente estabelecidos, podendo solicitar informações adicionais quando necessárias para confirmação da identidade do solicitante e para preservação da segurança dos dados pessoais.

CAPÍTULO 8 - RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

8.1 Prazo de Conservação

O Profexa conservará os dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, atender às obrigações legais ou regulatórias, exercer regularmente seus direitos, preservar a segurança da plataforma e cumprir as demais hipóteses previstas na legislação aplicável.

8.2 Eliminação dos Dados

Encerrada a necessidade do tratamento e inexistindo obrigação legal ou fundamento jurídico que justifique sua conservação, os dados pessoais serão eliminados, anonimizados ou submetidos a outro tratamento permitido pela legislação aplicável.

8.3 Conservação para Cumprimento de Obrigações

Determinados dados pessoais poderão permanecer armazenados mesmo após o encerramento da conta do Usuário quando sua conservação for necessária para:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
 - II – exercício regular de direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais;
 - III – prevenção de fraudes;
 - IV – proteção da segurança da plataforma e de seu ecossistema;
 - V – atendimento às demais hipóteses autorizadas pela legislação aplicável.
-

8.4 Encerramento da Conta

O encerramento da conta pelo Usuário não implica eliminação imediata de todos os dados pessoais tratados pelo Profexa.

A eliminação observará os prazos de conservação previstos na legislação aplicável, bem como as necessidades operacionais e de segurança da plataforma.

CAPÍTULO 9 - COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

9.1 Utilização de Tecnologias

O site oficial e a plataforma do Profexa poderão utilizar cookies, identificadores eletrônicos, tecnologias de armazenamento local ou mecanismos semelhantes para viabilizar o funcionamento de determinadas funcionalidades, melhorar a experiência dos Usuários, preservar a segurança da plataforma e obter informações estatísticas sobre sua utilização.

9.2 Finalidades

Essas tecnologias poderão ser utilizadas, entre outras finalidades, para:

- I – manter sessões autenticadas;
 - II – preservar preferências do Usuário;
 - III – aprimorar a experiência de navegação;
 - IV – identificar falhas técnicas;
 - V – produzir estatísticas de utilização da plataforma.
-

9.3 Gerenciamento

Quando aplicável, o Usuário poderá gerenciar determinadas preferências relacionadas ao uso dessas tecnologias por meio das configurações de seu navegador, dispositivo ou da própria plataforma, observadas as limitações técnicas e operacionais existentes.

9.4 Evolução Tecnológica

O Profexa poderá incorporar novas tecnologias compatíveis com a evolução de sua plataforma, observando sempre a legislação aplicável, os princípios estabelecidos nesta Política de Privacidade e as boas práticas de proteção de dados pessoais.

CAPÍTULO 10 - ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1 Atualizações

O Profexa poderá revisar e atualizar a presente Política de Privacidade sempre que necessário para refletir alterações legislativas, evolução tecnológica, aperfeiçoamentos operacionais, mudanças em seus documentos institucionais ou outras circunstâncias relevantes relacionadas ao tratamento de dados pessoais.

10.2 Comunicação das Alterações

Sempre que as alterações realizadas forem relevantes para os titulares dos dados pessoais, o Profexa buscará comunicá-las por meio de seus canais oficiais.

As novas versões desta Política entrarão em vigor na data de vigência indicada no respectivo documento, observada a legislação aplicável.

10.3 Controle de Versões

A Política de Privacidade será identificada por número de versão e data de vigência.

O histórico de versões poderá ser mantido pelo Profexa para fins de transparência, auditoria e governança documental.

CAPÍTULO 11 – CONTATO

11.1 Administração da Plataforma

Os titulares dos dados pessoais poderão encaminhar dúvidas, solicitações, reclamações ou exercer os direitos previstos nesta Política de Privacidade por meio dos canais oficiais disponibilizados pelo Profexa.

11.2 Canais Oficiais

Os canais oficiais de atendimento serão divulgados no site oficial do Profexa e na própria plataforma, podendo ser atualizados sempre que necessário.

11.3 Atendimento

O Profexa buscará responder às solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais dentro dos prazos previstos na legislação aplicável, observadas a complexidade da demanda e as hipóteses legais pertinentes.

CAPÍTULO 12 - DISPOSIÇÕES FINAIS

12.1 Interpretação

A presente Política de Privacidade deverá ser interpretada em conjunto com a Política Operacional (POL-001), os Termos de Uso (TOU-001) e os demais documentos institucionais do Profexa, preservada a legislação aplicável.

12.2 Independência das Disposições

Caso qualquer disposição desta Política venha a ser considerada inválida, ilegal ou inexecutável por autoridade competente, as demais disposições permanecerão plenamente válidas e eficazes, na máxima extensão permitida pela legislação aplicável.

12.3 Legislação Aplicável

A presente Política de Privacidade será interpretada e aplicada em conformidade com a legislação da República Federativa do Brasil, especialmente com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), sem prejuízo das demais normas aplicáveis.

12.4 Vigência

Esta Política de Privacidade entra em vigor na data indicada em seu Controle Documental, permanecendo válida até que seja substituída por versão posterior oficialmente publicada pelo Profexa.

Controle de Versões

Versão	Data	Responsável	Aprovado por	Descrição
1.0	10/07/2026	Administração do Profexa	Administração do Profexa	Primeira edição oficial da Política de Privacidade do Profexa.

Histórico de Alterações

Versão 1.0

Primeira edição oficial da Política de Privacidade do Profexa.

Esta versão estabelece os princípios e as regras aplicáveis ao tratamento de dados pessoais realizado pelo Profexa, incluindo as finalidades do tratamento, as bases legais, o compartilhamento de dados, as medidas de segurança adotadas, os direitos dos titulares e os procedimentos relacionados à privacidade e à proteção de dados pessoais.